

FELIPE ALFONSO CONTRERAS AHUMADA

15 de marzo de 1990

Chileno - Soltero

Rut: 17.383.515-9

San Antonio 179, El Monte

Teléfono móvil: 78837264

f.a.contreras.a@gmail.com

RESUMEN Y OBJETIVO

Ingeniero Comercial titulado, más de 6 años de experiencia, alta capacidad de planificar y organizar equipos de trabajo, proactivo, dinámico, motivador, capacidad para resolver problemas en tiempos breves. Integrar una Compañía que posea un ambiente diverso y me permita proponer ideas para llegar a los objetivos planteados y lograr así ser parte del desarrollo y crecimiento, promoviendo además un grato ambiente laboral.

EDUCACIÓN

2008 – 2012 **Universidad San Sebastián**
Ingeniería Comercial, Santiago.

2004 - 2007 **Liceo Manuel Barros Borgoño**
Científico - Humanista, Santiago.

EXPERIENCIA LABORAL

- 2018 - Actual **FORUM SERVICIOS FINANCIEROS** (Mayo 2018 – a la Fecha)
Encargado de Financiamiento
Encargado de gestionar la correcta labor de los Vendedores en financiamiento y venta automotriz de las sucursales asignadas, velando por el cumplimiento de metas, penetración, atención a clientes y seguimiento de KPI's.
- Colaboración y relación constante con el Jefe de Ventas de la Sucursal, para así proponer planes de trabajo y mejoras a nuestro equipo.
 - Ser un nexo entre Forum y el Dealer, manteniendo control de los diversos análisis y resultados que son necesarios para el cumplimiento de objetivos establecidos por cada parte y de manera conjunta.
- 2018 **WATT'S** (Abril – Mayo)
Modular Planner (Proyecto de Actualización)
Responsable de cooperar en la actualización de la categoría Yogur para la cadena de Retail Walmart, debiendo generar las planillas de actualización y posteriores Planogramas en Spaceman, para posteriormente ser revisadas por el Capitán de Categoría y presentados a la Sub Gerencia de Trade Marketing.
- 2017 – 2018 **CONTRERAS Y GODOY LIMITADA** (Mayo 17 - Febrero 18)
Administrador "MAI COFFEE"
Responsable de velar por la funcionalidad y operación del local comercial.
- Negociación con proveedores; velar por calidad y costos de los insumos.
 - Responsable de capacitar al personal en atención al cliente y procesos.
 - Encargado de generar publicidad y masificación en los distintos canales disponibles.

2016 - 2017	WALMART CHILE S.A. Analista Comercial/ Back UP Compradores Back Up de los compradores para realizar análisis de ventas, costos, márgenes, planificación de ventas, ajustes de precios, presentaciones de nuevos productos, entre otras labores, entregando información e informes para la toma de decisiones estratégicas y de resultados operacionales en relación a información propia del mercado y la otorgada por Nielsen.	(Marzo 16 – Abril 17)
	<ul style="list-style-type: none"> - Reemplazo de los compradores en su ausencia, realizando labores de continuidad en negociaciones, gestionar nuevas negociaciones ya sea para productos nuevos y/o mejoras en relación a costos. <ul style="list-style-type: none"> - Encargado de coordinar campañas y listas promocionales, siendo nexo entre el área Comercial y otras; como Marketing, Pricing, Supply, Planning y Logística; hasta la puesta de productos en sala. Informar y solicitar productos a proveedores. 	
2015 -2016	WALMART CHILE S.A. Modular Planner Responsable de rentabilizar las categorías asignadas (Mascotas, Pastas y Platos Instantáneos) por espacio, realizar seguimiento de la estrategia definida en conjunto con el área comercial, presentar plan de acción e incentivar la generación de ideas y soluciones innovadoras.	(Febrero 15 – Febrero 16)
	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar CATMAN en conjunto con el comprador del área realizando diversos tipos de análisis, presentando nueva estrategia comercial a Jefaturas y Gerencia, monitorear los resultados de la nueva propuesta comercial realizando análisis de ventas, costos, entre otros. - Realizar análisis cuantitativos de los efectos producidos por la implementación de la estrategia en los diferentes formatos de la compañía. 	
2014	LATAM AIRLINES GROUP S.A. Encargado de ROLES Responsable de generar, controlar, modificar diaria y mensualmente los roles de la Planta de Aprovisionamiento; para 220 personas aproximadamente.	(Abril – Octubre)
	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto con Team Leader en la solución de problemas y/o de solicitudes relacionadas con los colaboradores. - Coordinar capacitaciones para el personal, llevar control de las vacaciones de la Planta. 	
2013	LATAM AIRLINES GROUP S.A. Comprador Junior Responsable de controlar la calidad de servicios a bordo; negociación con proveedores en productos asignados, solucionar problemas de calidad debiendo realizar reuniones y acuerdos con los proveedores relacionados, además fijar acciones inmediatas y futuras para evitar la repetición de estos y nuevos problemas.	(Mayo - Noviembre)
	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar “Licitación Vinos Business Class 2014”. - Realizar informes y presentaciones de nuevos productos. - Realizar y modificar PO (Purchase Orders) en SAP (R3P). 	
2012	INGEMAS Supervisor Simce Encargado de la coordinación y distribución del material de prueba con el equipo de examinadores a cargo y los establecimientos educacionales respectivos.	(Septiembre – Noviembre)

SEMINARIOS/ CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

2015	CAT Curso de Entrenamiento de Surtido por Categorías Walmart, 45 Horas
2014	Tronwell Curso de Inglés, 150 horas presenciales.
2013	Pontificia Universidad Católica de Chile Diplomado “Decisiones Estratégicas”
2012	Katalis Consulting Group Curso Capacitación Sence (Modalidad Presencial) Control del Estrés en tu puesto de trabajo, 8 horas. (Cód. 1237899967)
2011	Capacitación Integral Office Teachers Limitada Atención al Cliente, 8 horas. (Cód. 1237861383) Capacitación Integral Office Teachers Limitada Liderazgo efectivo y trabajo en equipo, 24 horas. (Cód. 1237860480)
2010 - 2011	Universidad San Sebastián Ayudante Cátedra “Fundamentos Dirección de Empresas” (2° semestre 2010 – 2011)

HABILIDADES E INTERESES

Idiomas:

Inglés Escrito y Hablado: Nivel Intermedio

Capacidad para responder correos y llevar a cabo una conversación a un nivel intermedio de fluidez.

Portugués Leído y Hablado: Nivel Intermedio

Capacidad para entablar una conversación y comprender correos.

Software:

Finex: Nivel Medio

Auto Pro: Nivel Medio

Space Planning Plus: Nivel Avanzado

Spaceman: Nivel Medio

AS400: Nivel Medio

SAP R3P: Nivel Medio

Microsoft Office: Nivel Medio Mantención

Excel: Nivel Intermedio - Avanzado

Otros Intereses

Fútbol – Natación- Actividades Recreativas

Santiago, 2020